

## **Privacyverklaring**

Wij verwerken en bewaren persoonlijke gegevens. Hier leest u hoe wij omgaan met deze persoonlijke gegevens. De verwerking van persoonlijke gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Verstrekken persoonlijke gegevens**

Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens. Alleen persoonlijke gegevens die door u zelf worden verstrekt, worden verwerkt.

### **Waarvoor worden uw persoonlijke gegevens verwerkt?**

- **Offerte aanvragen**  
Via het formulier voor het aanvragen van een reis kunt u een offerte aanvragen. De persoonlijke gegevens die u op dit formulier invult, gebruiken wij uitsluitend voor het maken van een vrijblijvende offerte.
- **Boekingsformulier**  
Voor het boeken van een reis hebben we de volgende gegevens nodig: namen zoals in uw paspoort vermeld, geslacht, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, paspoortgegevens, naam en telefoonnummer van een achterblijver en eventuele dieetwensen.
- **Het afsluiten van een reis- en of annuleringsverzekering**  
Voor het afsluiten van een reis- en of annuleringsverzekering hebben wij uw namen nodig zoals in uw paspoort vermeld, geslacht, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en vertrekdatum.
- **Reisdocumenten**  
Voor het versturen van een offerte gebruiken wij het door u opgegeven e-mailadres. Boekingsbevestigingen, vliegtickets en overige reisdocumenten sturen wij per email naar het door u opgegeven email account.
- **Administratie**  
Uw adresgegevens worden administratief vastgelegd voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.

### **Delen met derden**

Om uw reis goed uit te kunnen voeren, is het nodig om uw persoonlijke gegevens te delen met derden, die de diensten leveren die u bij Desert Roos Duikreizen heeft geboekt. De noodzakelijke persoonsgegevens worden doorgegeven aan de lokale agent. Zij zijn verantwoordelijk voor de correcte verwerking van uw persoonlijke gegevens en zijn gebonden aan de regels omtrent privacy die op de duikbestemming gelden. Wij verstrekken nooit persoonlijke gegevens aan personen of bedrijven voor commerciële doeleinden.

### **Website**

Om inzicht te hebben in het gebruik van onze website maken wij gebruik van Google Analytics. Dit programma verzamelt gegevens waarmee wij het gebruik van onze website kunnen verbeteren. Deze gegevens zijn anoniem en zijn niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vindt u op de website van Google.

### **Social Media**

Wij maken gebruik van Face Book en You Tube. De privacy verklaringen van de verschillende Social Media kanalen geven uitsluitend over hun eigen privacy beleid.

## **Hoe lang bewaren wij uw persoonlijke gegevens?**

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk. De gegevens in onze administratie bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen.

## **Inzage, correctie en verwijderen van uw persoonlijke gegevens**

Als u inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonlijke gegevens wilt, kunt u dit aanvragen via [info@desertroos.nl](mailto:info@desertroos.nl).

## **Beveiliging van uw persoonlijke gegevens**

Wij zorgen ervoor dat misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonlijke gegevens niet mogelijk is. Mocht u de indruk hebben dat uw persoonlijke gegevens toch niet goed zijn beveiligd, neem dan contact op met ons op met via [info@desertroos.nl](mailto:info@desertroos.nl).

## **Klacht?**

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonlijke gegevens? Die kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Cookies**

Desert Roos Duikreizen website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat bij het bezoeken van deze website door uw browser op uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies alleen voor het verbeteren van de website. In een cookie worden nooit persoonlijke gegevens opgeslagen.

## **Cookies uitschakelen en verwijderen**

Via uw browserinstellingen kunt u het gebruik van cookies uitzetten of verwijderen. U kunt dan nog steeds de meeste onderdelen van deze website bezoeken.

## **Disclaimer**

Wij zorgen ervoor dat de informatie die u op onze website leest juist en actueel is, maar fouten en vergissingen kunnen voorkomen. Aan de informatie op deze website kunt u daarom geen rechten ontleen.